

ALPI, aux côtés des indépendants en toutes circonstances

Être indépendant durant cette période de Coronavirus est un défi. En tant que structure d'accompagnement à la création d'entreprises, ALPI a dû aussi s'adapter et proposer de nouveaux moyens de communication. Mais les experts ne se sont pas arrêtés là et ont développé tout une série d'outils mis à la disposition de leurs porteurs de projets pour surmonter cette épreuve.

Formations en ligne, soutien administratif et même séminaire «online»... Découvrez comment ALPI a concrètement soutenu des entrepreneurs au cœur de la tourmente...

INVENTER UN NOUVEAU MODÈLE

« Il nous a tout d'abord fallu repenser l'entièreté de notre processus de formation. Je tiens ici à remercier l'ensemble de l'équipe qui a été très réactive et surtout créative. Nous avons très rapidement constitué un cursus en ligne qui comprenait de nombreux tutoriels ludiques sous forme de petits films d'animation très faciles à appréhender. Ensuite, nous avons proposé des exercices pratiques à réaliser à partir de contenus plus théoriques et d'outils internes mis à la disposition des candidats. Notre volonté était de préparer au mieux ces derniers à la formation donnée en visioconférence qui permettait d'approfondir certains sujets et de répondre à leurs questions. Bien évidemment, l'accompagnement

de nos porteurs de projet se prolongeait ensuite en entretien individuel toujours à distance et en présence de nos conseillers spécialistes. En fait, nous avons dû nous réinventer complètement et repenser nos services au travers des nouvelles technologies. Mais en définitive nous sommes parvenus à maintenir la qualité et l'efficacité de notre formation et de notre accompagnement », se réjouit Ludovic Gustin, coordinateur. « En plein cœur de la crise, il a fallu aussi accompagner au quotidien les indépendants, s'adapter en permanence, être présents pour expliquer les différentes mesures, appréhender les aides gouvernementales, effectuer le suivi des dossiers, etc. Plus que jamais, les conseillers ALPI se devaient d'être aux côtés des indépendants pour les soutenir, les conseiller et les aider à surmonter cette épreuve. Lorsque nous portons un projet, il devient aussi le nôtre et c'est pourquoi nous avons à cœur de pérenniser l'activité de nos indépendants. Nous avons donc mis en ligne de nombreux documents explicatifs, consulté des experts qui



ont vulgarisé des textes parfois difficiles à appréhender. Nous étions à la fois les spécialistes et les relais de l'information pour permettre à tout indépendant de passer au travers de cette crise sans trop d'encombres ».

UN FUTUR DIFFÉRENT, MAIS ENTHOUSIASMANT

Et demain ? Nous le savons, la vie des indépendants ne sera plus la même, en tout cas pour un certain temps. Ce futur, ALPI est déjà en train de l'imaginer et est en plein exercice de réinvention de son travail. « Durant le confinement, nous avons organisé deux webinaires qui sont en quelque sorte des séminaires en ligne. Le premier avait pour thème les différentes aides Covid pour les indépendants déjà installés et le second portait sur les sources de financements disponibles pour les futurs indépendants. À chaque fois nous avons réuni près de 150 participants, ce qui nous a confortés dans l'efficacité de ce système, notre rôle d'experts et la demande de ceux qui franchissent notre porte. Nous avons ainsi pleinement assumé notre mission. Nous désirons à présent continuer cette formule avec d'autres thématiques et, pourquoi pas, l'ouvrir à un public plus large dans un futur proche. Nous avons

mis sur pied des formations plus spécifiques pour imaginer le monde entrepreneurial de demain. En juin, Damien Jacob nous fera l'honneur de dispenser une formation sur l'E-commerce. Nous proposerons également une réflexion sur l'utilisation du digital pour effectuer des tâches quotidiennes et administratives ou promouvoir son entreprise notamment au travers des réseaux sociaux et des logiciels de visioconférences. Enfin, nous nous concevons actuellement des ateliers créatifs qui permettront aux porteurs de projet de réfléchir à l'avenir et d'envisager leur activité sous un nouvel angle. Dans cette optique, le développement durable et l'aspect sociétal seront des enjeux majeurs de l'économie de demain ».



ALPI SERAING

21 Quai Louva
4102 Seraing

04 385 95 20

ALPI BASSE MEUSE

127 Rue du Roi Albert
4680 Oupeye

04 264 31 80

ALPI HUY - WAREMME

5 Avenue Delchambre
4500 Huy

085 84 97 87

<http://www.e-alpi.be>

